

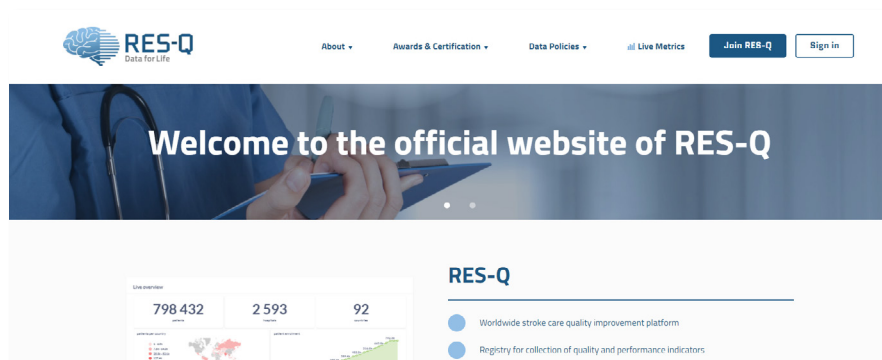
GUÍA DE USO RES-Q

RES-Q, uno de los registros de calidad más grandes del mundo para ictus, es una herramienta para participar en los Premios Angels para hospitales. Ahora también es el portal oficial de evaluación para los Premios Angels de SEM (Servicios de Emergencia Médicos). En esta guía técnica, te mostraremos cómo tu organización de SEM puede unirse a la Plataforma RES-Q y usarla como una herramienta de monitorización para optimizar la atención prehospitalaria de ictus en su servicio.

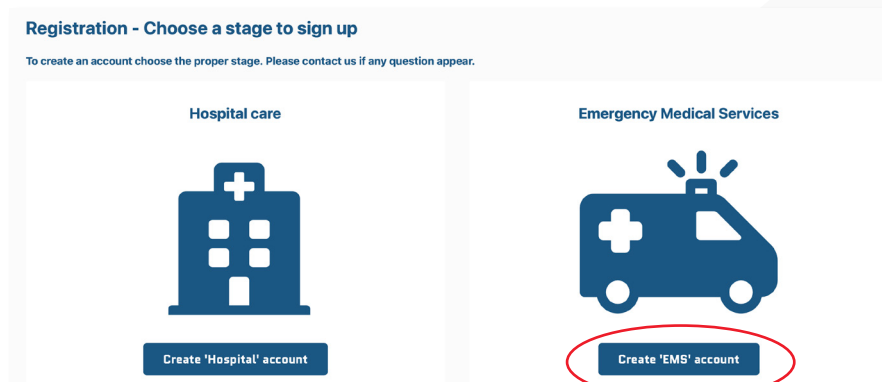
CÓMO REGISTRARSE EN RES-Q

Comenzar

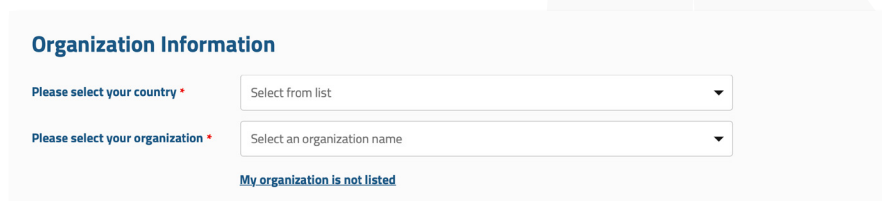
- 1 Ve al sitio web oficial de RES-Q en qualityregistry.org y haz clic en **Join RES-Q**.



- 2 Selecciona **“Emergency Medical Services”** y haz clic en **“Create ‘EMS’ Account”**.

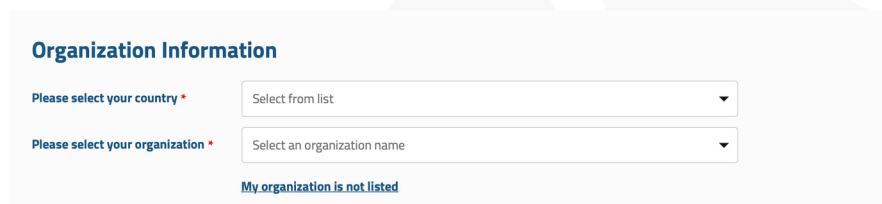


- 3 En **“Organization Information”**, selecciona tu país y tu organización en los menús desplegables



Si tu organización no está en la lista desplegable:

- 1 Haz clic en **“My organization is not listed”**. Esto te llevará a una página donde podrás ingresar la información de tu servicio.



- 2 Completa el formulario de Información de la Organización seleccionando tu país, ingresando el nombre de tu organización en inglés y en tu idioma nativo, y seleccionando el tipo de organización (**Pública** o **Privada**).

Organization Information

Please select your country *

Organization name (English) *

Organization name (Native) *

Organization type * Public Private

- 3 Completa el formulario de Nuevo servicio de la Organización ingresando el nombre de tu servicio, ciudad o región, código postal, dirección y número de ambulancias.

New Organization Branch

Branch name *

City/Region *

Postal Code *

Street Address *

Ambulance vehicle count *

- 4 Indica si hay un servicio de ambulancia aérea disponible seleccionando **Sí** o **No**.

Air ambulance service (helicopter/chopper) available * Yes No

- 5 En la sección de tripulación de ambulancia, selecciona las opciones que correspondan a tu organización.

Ambulance crew *

Emergency physician	<input type="checkbox"/>
Paramedic	<input type="checkbox"/>
Nurse	<input type="checkbox"/>
Driver	<input type="checkbox"/>
Ambulatory staff	<input type="checkbox"/>

- 6 Ingresa el número de pacientes con sospecha de ictus que tu organización transporta por mes.

Number of suspected stroke patients transported per month *

- 7 Indica si se sigue un protocolo formal para ictus seleccionando **Sí** o **No**.

Is there a formalized stroke protocol followed? * Yes No

- 8 En la sección de escala de ictus, selecciona la escala utilizada por tu organización en el menú desplegable. Si no usas una escala de neurología, o si la escala que usas no está en la lista desplegable, selecciona **Ninguna** u **Otra**.

Stroke scale *

- 9 Si eres responsable de más de un servicio, haz clic en **Agregar otra sucursal** y completa los formularios como se describe arriba

[Add another branch](#)

- 10 Completa el formulario de Registro de Usuario de EMS de RES-Q proporcionando los detalles del usuario.

RES-Q EMS User Registration

User

Speciality *

Academic degree

First Name *

Last Name *

Email *

Repeat email *

Phone *

- 11 Revisa y acepta el aviso de privacidad y las condiciones de membresía de RES-Q y haz clic en **Enviar**.

I agree with the RES-Q Privacy notice

I have read and accepted the conditions for participation in RES-Q.

Si tu organización ya está en la lista desplegable:

- 1 Después de seleccionar el país y la organización en la lista desplegable, selecciona el servicio existente en la lista desplegable de Servicios Existentes y/o agrega un nuevo servicio.

Organization Information

Please select your country *

Please select your organization *

[My organization is not listed](#)

Existing branches

North east regions	<input type="checkbox"/>
South islands	<input type="checkbox"/>

- 2 Para agregar una nueva sucursal, sigue los pasos del 3 al 9 arriba.

- 3 Ahora puedes completar el formulario de Registro de Usuario de EMS de RES-Q proporcionando los detalles del usuario.

RES-Q EMS User Registration

User

Speciality *

Academic degree

First Name *

Last Name *

Email *

Repeat email *

Phone *

4 Revisa y acepta el aviso de privacidad y las condiciones de membresía de RES-Q y haz clic en **Enviar**.

I agree with the [RES-Q Privacy notice](#)

I have read and accepted the conditions for participation in RES-Q.

Qué sucede después:

1 Una vez que tus datos hayan sido verificados, recibirás un correo electrónico con un enlace para establecer tu contraseña. El correo electrónico será enviado por RES-Q desde admin@qualityregistry.org y debería llegarte dentro de dos días hábiles. Recuerda también revisar tu carpeta de spam.

RES-Q EMS User Registration

User

Speciality *

Academic degree

First Name *

Last Name *

Email *

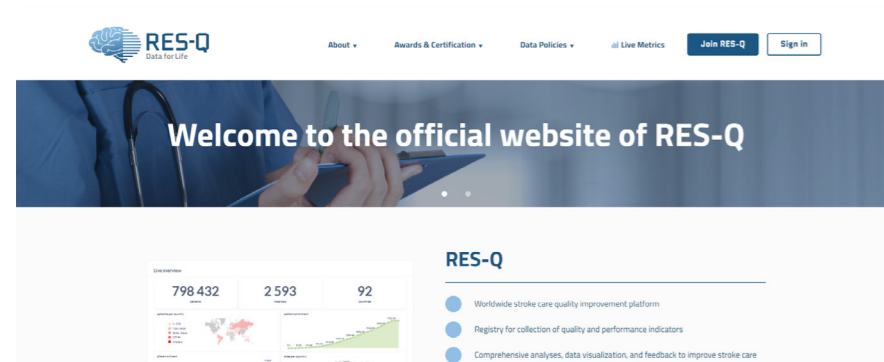
2 Ahora estás listo para usar la plataforma RES-Q para optimizar tu atención prehospitalaria de ictus y participar en el programa de Premios Angels de EMS.

CÓMO USAR EL PORTAL EMS DE RES-Q

Una vez que tu organización esté registrada en RES-Q, sigue las instrucciones que aparecen a continuación para capturar tus datos y comenzar a usar el Portal EMS de RES-Q para optimizar tu atención prehospitalaria de ictus y participar en los Premios Angels de EMS.

Comenzar

1 Ve a qualityregistry.org y haz clic en **Iniciar sesión**.



2 Ingresa tu dirección de correo electrónico registrada y contraseña y haz clic en **Iniciar sesión**.

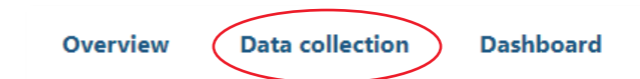
Username or email

Password

[Forgot Password?](#)

Ingresar tus datos

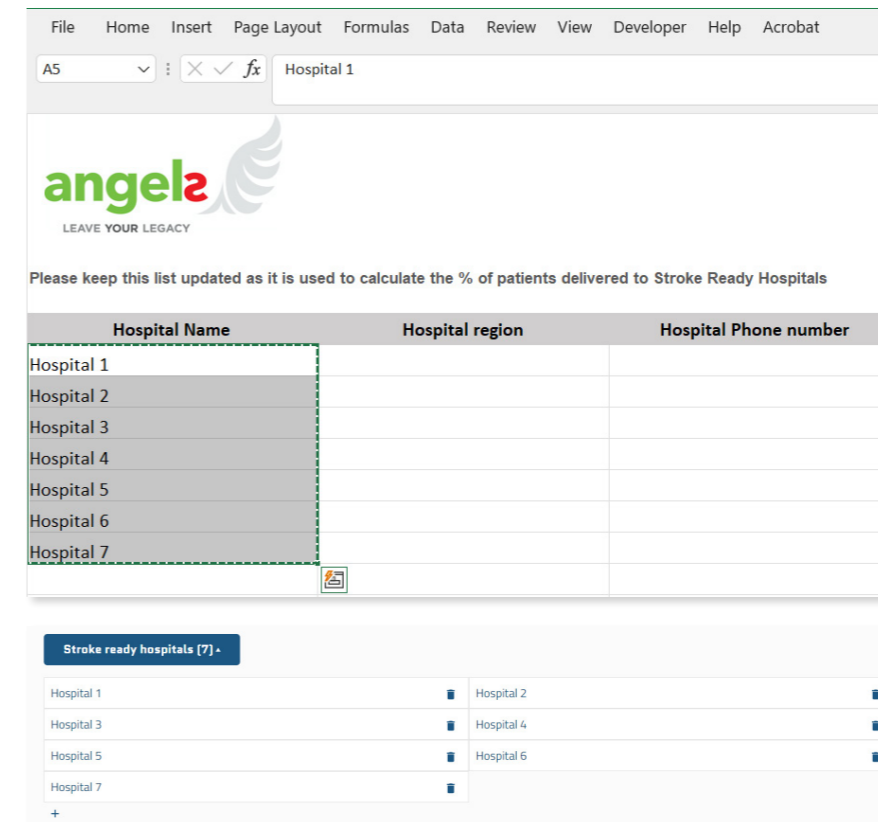
3 Haz clic en la pestaña de recopilación de datos en la parte superior de la página.



4 Haz clic en **Hospitales preparados para ictus**

+

y usa **Ctrl-C** para copiar



y **Ctrl-V** para pegar tu lista de hospitales preparados para ictus desde tu sistema o hoja de cálculo.

Notas:

- Si no sabes qué hospitales en tu territorio tratan ictus, pide ayuda a tu consultor de Angels o a la sociedad local de ictus para compilar una lista.
- Es importante que esta lista sea precisa y se actualice regularmente, ya que se utiliza para calcular el porcentaje de pacientes entregados a hospitales que tratan ictus.
- Los nombres de los hospitales en la lista de hospitales que tratan ictus deben ser exactamente los mismos que los de tus datos caso por caso.

5 Copia y pega (Ctrl-C y Ctrl-V) los **datos brutos de los casos sospechosos de ictus** transportados en el trimestre desde tu hoja de cálculo o sistema. Puedes usar la hoja de cálculo disponible de Angels o tu propia hoja de cálculo, siempre que las **columnas estén organizadas en la misma secuencia que en el portal RES-Q.**

Case ID	Time ambulance arrived on scene	Ambulance departure from scene	Hospital pre-notified	Hospital name where the patient was delivered to	Current medication	Time last known normal	Hospital arrival time
1	9:38	10:01	YES	Prague	No drugs	12:45	10:29
2	16:04	16:34	YES	Liberec	Antihypertensives	21:42	16:52
3	14:59	15:27	NO	Ostrava	No drugs	10:00	15:51
4	18:44	19:04	YES	Ostrava	No drugs	17:40	19:13
5	22:47	23:13	YES	Liberec	Klopidogrel, Antihypertensives	21:20	0:15
6	10:49	11:04	NO	Ostrava	Anopyrin 100mg	15:00	11:26
7	13:43	14:03	YES	Brno	Prenessa, Amlodipin	12:20	14:56
8	13:37	14:07	YES	Ostrava	Pradaxa, Atoris, Lussopres, Ramipril, B	12:30	14:31
9	11:00	11:35	YES	Ceske Budejovice	not known	not known	12:07
10	10:09	10:55	YES	Prague	Anopyrin 100mg, Co-Prenessa, Atorv	8:30	11:17

Raw case data

*Case ID isn't stored

Time format: 17:23

Case ID	Arrival on scene	Departure from scene	Hospital pre-notified	Hospital name	Current medication	Time last known normal	Hospital arrival time
1	9:38	10:01	YES	Prague	No drugs	12:45	10:29
2	16:04	16:34	YES	Liberec	Antihypertensives	21:42	16:52
3	14:59	15:27	NO	Ostrava	No drugs	10:00	15:51
4	18:44	19:04	YES	Ostrava	No drugs	17:40	19:13
5	22:47	23:13	YES	Liberec	Klopidogrel, Antihypertensives	21:20	0:15
6	10:49	11:04	NO	Ostrava	Anopyrin 100mg	15:00	11:26
7	13:43	14:03	YES	Brno	Prenessa, Amlodipin	12:20	14:56
8	13:37	14:07	YES	Ostrava	Pradaxa, Atoris, Lussopres, Ramipril, B	12:30	14:31
9	11:00	11:35	YES	Ceske Budejovice	not known	not known	12:07
10	10:09	10:55	YES	Prague	Anopyrin 100mg, Co-Prenessa, Atorv	8:30	11:17

6 En el menú desplegable de la parte superior derecha, selecciona tu formato de tiempo preferido entre las opciones proporcionadas.

Time format 17:23

Time last known normal Hospital

12:45

21:42

10:00

17:40

21:20

15:00

12:20

17:23

17:23:11

5:23 PM

5:23:11 PM

20.5.2024, 15:42

20.5.2024, 3:42 PM

7 El sistema detectará automáticamente cualquier error de formato o secuencia en los datos pegados y los resaltará en **rojo**. Por favor, revisa y corrige estos datos para que se active la pestaña **Calcular**.

Raw case data

*Case ID isn't stored

Time format: 17:23

Case ID	Arrival on scene	Departure from scene	Hospital pre-notified	Hospital name	Current medication	Time last known normal	Hospital arrival time
1	9:38	10:01	YES	Prague	No drugs	12:45	10:29
2	16:04	16:34	YES	Liberec	Antihypertensives	Drugs	16:52
3	14:59	15:27	NO	Ostrava	No drugs	10:00	15:51
4	18:44	19:04	YES	Ostrava	No drugs	17:40	19:13
5	22:47	23:13	YES	Liberec	Klopidogrel, Antihypertensives	21:20	0:15
6	10:49	11:04	NO	Ostrava	Anopyrin 100mg	15:00	11:26
7	13:43	14:03	YES	Brno	Prenessa, Amlodipin	12:20	14:56
8	13:37	14:07	YES	Ostrava	Pradaxa, Atoris, Lussopres, Ramipril, B	12:30	14:31
9	11:00	11:35	YES	Ceske Budejovice	not known	not known	12:07
10	10:09	10:55	YES	Prague	Anopyrin 100mg, Co-Prenessa, Atorv	8:30	11:17

8 Haz click en **Calcular**.

Calculate

9 Desplázate hacia abajo para ver el análisis caso por caso mostrado bajo **Métricas individuales**. Las instancias donde el rendimiento se desvía de los criterios se resaltarán en **rojo**.

Individual metrics

Case ID	Time on scene	Symptoms to door	Time last known normal	Medication recorded	Pre-notification	Stroke ready hospital
1	23	11:04	✓	✓	✓	Prague
2	28	11:50	✓	✓	✗	Liberec
3	28	93	✓	✓	✓	Ostrava
4	20	93	✓	✓	✓	Ostrava
5	26	175	✓	✓	✓	Liberec
6	15	17:04	✓	✓	✗	Ostrava
7	20	156	✓	✓	✓	Brno
8	40	121	✓	✓	✓	Ostrava
9	35	-	-	✗	✓	Ceske Budejovice
10	48	167	✓	✓	✓	Prague

10 Haz clic en **Enviar para evaluación** de premios para que tu organización o sucursal de EMS pueda ser considerada para participar en el Premio Angels de EMS.

You must insert at least 30 patients to qualify for an award

Submit for Award evaluation

Notas:

- Para reemplazar o agregar datos antes de la fecha límite de entrada de datos, debes hacer los cambios/adiciones en tu hoja de cálculo y copiar y pegar todos los datos como se describe en el paso 5 y hacer clic en Enviar para evaluación de premios.
- Los nuevos datos reemplazarán todos los datos anteriores del trimestre.
- La fecha límite de entrada de datos es aproximadamente 15 días después del final de cada trimestre.

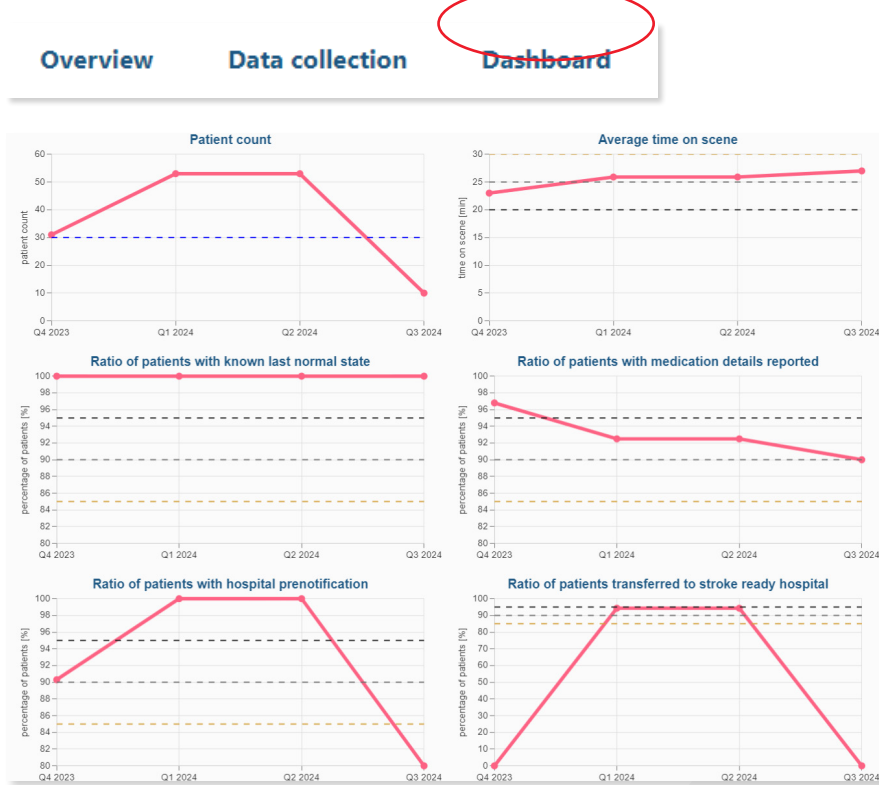
11 Después de enviar tus datos, una tabla mostrará tu **estado preliminar de premios**.

Preliminary evaluation

Criteria	Value	Evaluation
average time on scene (minutes)	26.8	Platinum
% of patients where medications details are reported	96.8%	Diamond
% of patients where time last known normal is reported	100.0%	Diamond
% prenotification to hospital	90.3%	Platinum
% of patients delivered to Stroke Ready Hospitals	0.0%	None
None		

Qué sucede después:

- 1 El coordinador del país de EMS revisará y aprobará los datos durante el proceso de aprobación de premios y ajustará el estado del premio si es necesario con la justificación adecuada.
- 2 Los resultados de los premios se publican aproximadamente 25 días después del final de cada trimestre. Las fechas límite para la presentación, aprobación y publicación se pueden ver en el sitio web de Angels o en el sitio web de RES-Q.
- 3 Tu rendimiento trimestral se puede ver haciendo clic en la pestaña de **Dashboard**.



Haz clic en la pestaña de **Resumen** para ver todos tus registros de rendimiento anteriores y el estado de los premios.



Previous records

Quarter	Data Range	Final Award	Notes	No. of Patients	Median time on scene (Minutes)	Patient last known normal (%)	Medication detail reported (%)	Prenotification to hospital (%)	Patient in stroke ready hospital (%)
2024 Q2	04/01 - 06/30	Platinum	View Notes 0	53	22	100	92.5	100	94.3

No esperes hasta que se anuncien los premios para compartir la evaluación preliminar y las métricas individuales con tu equipo. Contienen información valiosa para ayudarte a identificar y apuntar áreas de mejora y comenzar a trabajar de inmediato para mejorar los resultados para los pacientes con ictus.

Si necesitas asistencia o tienes alguna consulta sobre el uso de RES-Q, envía un correo electrónico a

