

---

# EMS Angels Award



**EMS**  
*Angels*

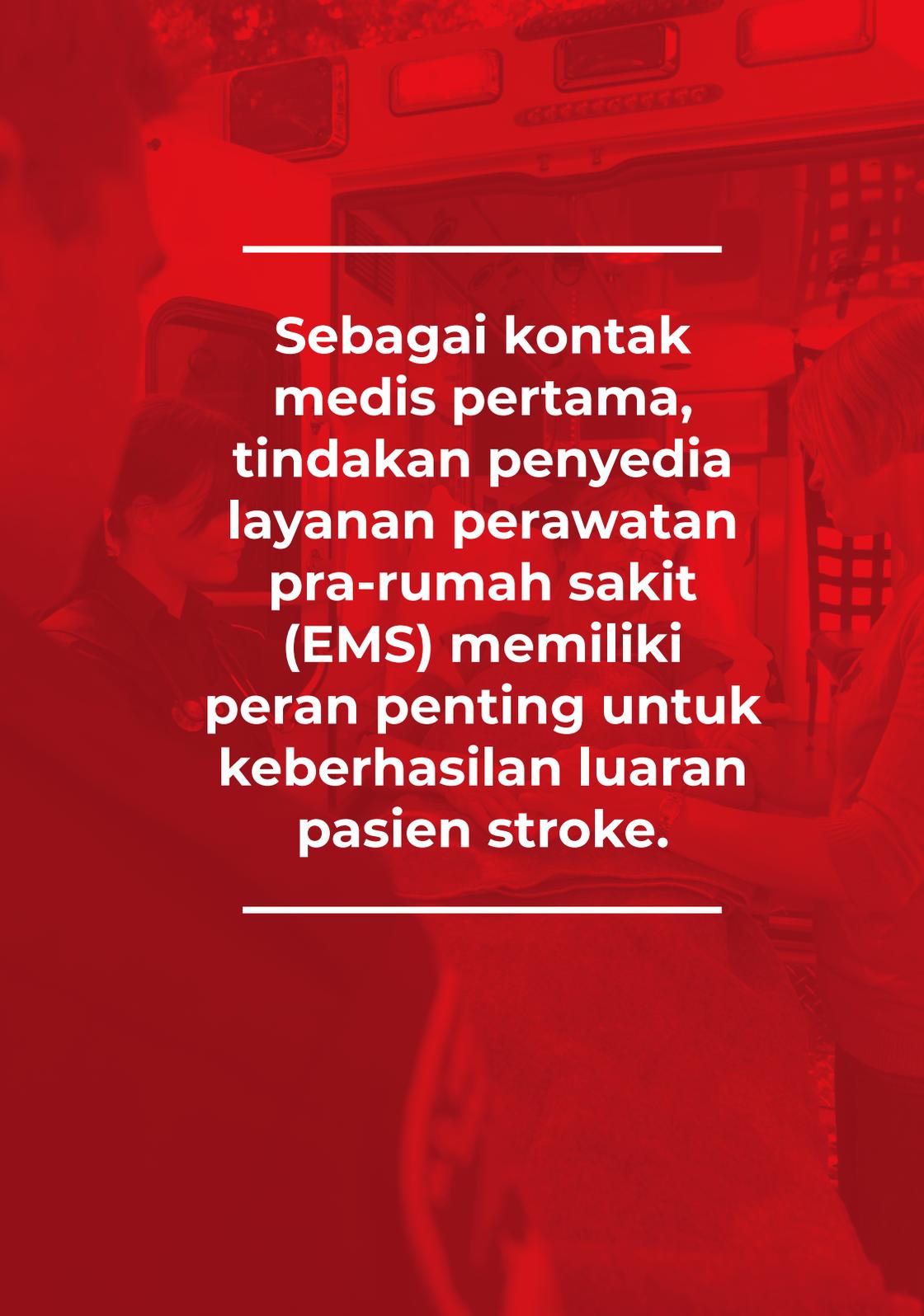


**EUSEM**  
IKATAN KEDOKTERAN EMERGENSI EROPA



**RES-Q**  
Data untuk Kehidupan

**angela**   
TINGGALKAN LEGASI ANDA



---

**Sebagai kontak medis pertama, tindakan penyedia layanan perawatan pra-rumah sakit (EMS) memiliki peran penting untuk keberhasilan luaran pasien stroke.**

---

---

Mendiagnosis stroke dengan tepat, menanyakan riwayat medis yang tepat, menyediakan transportasi ke rumah sakit yang siap untuk menangani stroke, dan prenotifikasi kepada rumah sakit, semua tindakan ini penting untuk penanganan stroke yang cepat dan efektif. Kolaborasi antara rumah sakit dan EMS telah terbukti mempersingkat waktu untuk memperoleh perawatan. Selain itu, pemantauan kualitas membantu tim pra-rumah sakit menstandarisasi, memecahkan masalah, dan memodifikasi praktik mereka guna meningkatkan standar perawatan.

Program ESO dan WSO Angels Awards untuk rumah sakit, yang diluncurkan pada 2017, telah menyaksikan ribuan tim stroke menerima pengakuan atas kualitas perawatan yang mereka berikan. Program ini juga memainkan peran penting dalam membangun budaya pemantauan kualitas. Program ini memungkinkan perbaikan berbasis data yang memberikan hasil lebih baik bagi pasien stroke.

EMS Angels Awards diluncurkan pada 2021 dengan tujuan memperluas manfaat ini ke perawatan pra-rumah sakit. Berdasarkan kinerja mereka sesuai kriteria yang berasal dari pedoman internasional dan praktik lokal, tim pra-rumah sakit yang berpartisipasi diakui dengan penghargaan Goldplatinum, atau diamond. Keikutsertaan dalam program ini telah tumbuh secara eksponensial dan semakin banyak tim EMS yang mendapat pengakuan atas kinerja mereka di panggung internasional.

RES-Q yang merupakan salah satu lembaga pendaftar kualitas stroke terbesar di dunia, adalah mitra program penghargaan kami, yang menyediakan platform pihak ketiga untuk mengevaluasi kinerja dan menetapkan status penghargaan. Pada kuartal 2 tahun 2024, RES-Q juga merupakan portal evaluasi resmi untuk EMS Angels Awards. Lembaga ini menyederhanakan pelaporan data dan memberi tim pra-rumah sakit akses langsung terhadap masukan dan tolok ukur negara. Ini memungkinkan mereka menerapkan perbaikan yang ditargetkan untuk memberikan manfaat bagi pasien stroke mereka.



“EMS Angels Award merupakan konsep yang sangat sederhana tentang cara meningkatkan perawatan stroke pada fase pra-rumah sakit. Tidak hanya untuk mendorong, tetapi terutama mengakui mereka yang memiliki kinerja yang baik. Dan mengucapkan Terima Kasih.”

**PETR JAŠŠO**, KEPALA PENDIDIKAN DI EMS DI OSTRAVA, REPUBLIK CEKO

### Empat Sasaran utama EMS Angels Award

**1.** Menerapkan pemantauan kualitas untuk perbaikan berkelanjutan oleh penyedia perawatan stroke pra-rumah sakit.

**2.** Menstandardisasi perawatan stroke pra-rumah sakit.

**3.** Menggunakan umpan balik dan analisis untuk mengidentifikasi dan menargetkan area yang perlu ditingkatkan.

**4.** Memberikan pengakuan terhadap penyedia layanan perawatan stroke pra-rumah sakit yang memiliki kinerja terbaik.

### Kriteria partisipasi

Agar memenuhi syarat untuk meraih penghargaan, layanan EMS harus terlebih dahulu mematuhi kriteria partisipasi berikut:

Mereka harus memiliki protokol stroke formal yang diterapkan dengan baik.

Mereka harus menyelenggarakan program penyegaran/ edukasi stroke tahunan.

Mereka harus menggunakan skala stroke tertentu dalam penatalaksanaan pasien stroke mereka.

Menyerahkan data untuk setidaknya 30 tata laksana pasien stroke berturut-turut yang ditangani oleh layanan mereka selama triwulan sebelumnya.



“EMS Award telah memberikan dampak positif pada kualitas perawatan stroke pra-rumah sakit berkat umpan balik yang diperoleh dari pengumpulan dan analisis data pasien. Masyarakat harus mengetahui pentingnya yang mereka lakukan.”

**DR MAREK SLABÝ**, PRESIDEN ASOSIASI NASIONAL EMS, REPUBLIK CEKO

---

## Kriteria penghargaan

KRITERIA TINGKAT PENGHARGAAN	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Waktu rata-rata di tempat kejadian	31 - 35 menit	25 - 30 menit	< 25 menit
Persentase kasus di mana rumah sakit telah diberitahu sebelumnya	85%	90%	95%
Persentase pasien yang dikirim ke rumah sakit yang siap menangani stroke	85%	90%	95%
Persentase pasien yang detail obat-obatannya dilaporkan	85%	90%	95%
Persentase pasien yang waktu-terakhir normalnya dilaporkan	85%	90%	95%

“Ketika ESO Angels Awards mulai diperkenalkan, rumah sakit langsung mendapat umpan balik penting tentang kualitas perawatan stroke mereka dan disadarkan akan perlunya perbaikan yang terus-menerus. Saya benar-benar yakin bahwa mekanisme perbaikan yang didorong oleh umpan balik yang sama juga akan memberi manfaat pada sektor EMS.”

**MATEJ POLÁK**, DIREKTUR EMS ZAMED DI SLOWAKIA

---

---

## Cara berpartisipasi dalam EMS Angels Award

1. Periksa apakah layanan Anda memenuhi kriteria partisipasi. Perlu diketahui bahwa persyaratan minimum untuk berpartisipasi dalam penghargaan ini adalah setidaknya 30 pasien berturut-turut.
2. Daftarkan organisasi EMS dan cabang Anda di RES-Q di [www.qualityregistry.org](http://www.qualityregistry.org). PANDUAN TEKNIS: CARA MENDAFTAR DI RES-Q tersedia di situs web Angels dalam format video dan teks.
3. Kumpulkan data dari triwulan yang relevan untuk metrik yang sesuai dengan kriteria EMS Angels Awards. Data dapat dikumpulkan atau disalin ke dalam excel spreadsheet penghargaan yang disediakan oleh Angels Initiative, atau ke dalam sistem atau lembar kerja Anda sendiri. Perhatikan bahwa susunan kolom dalam lembar kerja Anda **harus** sesuai dengan urutan yang ditetapkan oleh RES-Q.
4. Masuk ke RES-Q EMS Portal dengan kredensial Anda. Di bawah tab pengumpulan data, cukup salin (Ctrl + C) dan tempel (Ctrl + V) daftar rumah sakit yang siap menangani stroke di wilayah Anda. Kami sarankan Anda berkonsultasi dengan konsultan Angels Anda untuk mengidentifikasi rumah sakit yang siap menangani stroke atau berkonsultasi dengan komunitas stroke setempat. Pastikan nama rumah sakit dalam daftar rumah sakit siap stroke sama persis dengan nama rumah sakit yang diunggah untuk data kasus per kasus. Berikutnya, salin dan tempel data kasus per kasus dari sistem atau lembar kerja Anda ke formulir RES-Q. PANDUAN TEKNIS: CARA MENDAFTAR DI RES-Q PORTAL tersedia di situs web Angels dalam format video dan teks.
5. Setelah Anda mengklik "Hitung", RES-Q akan menghitung evaluasi awal kinerja Anda terhadap kriteria penghargaan, yang akan terlihat di dasbor Anda bersama dengan visualisasi untuk membantu mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan.

6. Setelah Anda mengklik kirim, data Anda akan dipertimbangkan untuk EMS Angels Award. Koordinator EMS dalam negeri kemudian akan meninjau data dan menyetujui (atau jika perlu menyesuaikan) status penghargaan dalam jangka waktu yang ditentukan.
7. Penghargaan akan dihitung setiap triwulan. Batas waktu penyerahan data, persetujuan dan pengumuman tersedia di situs web Angels dan RES-Q.
8. Pemenang akan diberitahukan melalui email dan akan menerima sertifikat Penghargaan EMS Angels di acara lokal jika memungkinkan.
9. Pemenang menerima materi Humas yang memungkinkan mereka mempublikasikan pencapaian mereka dan dapat mengunduh pengakuan dari komunitas mereka.



---

**EMS Awards  
didukung oleh  
Komite Pengarah  
EMS yang terdiri  
dari para ahli EMS  
internasional.**

---



Pindai untuk  
mendaftar di  
RES-Q

---

**Antonio Iglesias**  
Spanyol

**Francisco Aranda**  
Spanyol

**Matej Polák**  
Slowakia

**Matteo Rovera**  
Italia

**Michal Mašek**  
Republik Ceko

**Montse Gorchs**  
Spanyol

**Klaudiusz Nadolny**  
Polandia

**Nicolas Riera**  
Spanyol

**Peter Jaško**  
Republik Ceko

**Vitaly Krylyuk**  
Ukraina

“ menerima umpan balik memungkinkan terjadinya peningkatan. Berkat umpan balik, tim dapat menganalisis apa yang sudah baik dan apa yang salah. Ini memberikan peluang untuk menarik kesimpulan demi masa depan.”

**MATEUSZ PITIŁO**, WAŁBRZYCH AMBULANCE SERVICE,  
POLANDIA

---



BERIKAN

KESEMPATAN  
UNTUK

*Kehidupan*

Angels Initiative merupakan proyek perawatan kesehatan nonpromosi dari Boehringer Ingelheim International GmbH untuk mendukung ESO dan WSO dalam mengimplementasikan sasaran utama mereka, yakni meningkatkan perawatan stroke di seluruh dunia.

EMS Awards Brochure\_PDF\_EN\_240718\_v13

