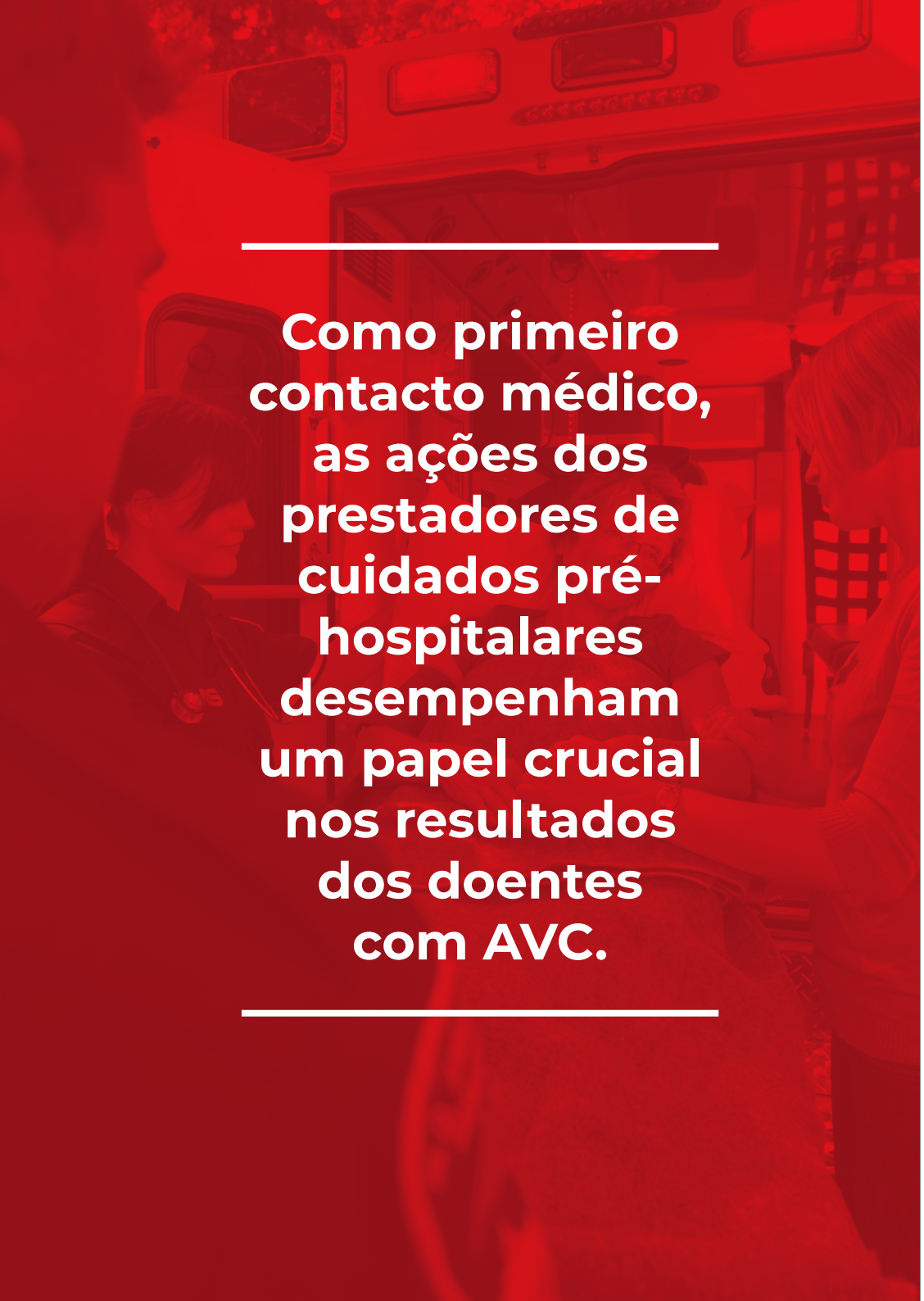
Prémios EMS Angels

EMS Angels

EUSEM
EUROPEAN SOCIETY FOR EMERGENCY MEDICINE
(SOCIEDADE EUROPEIA DE EMERGÊNCIA MÉDICA)

RES-Q
Dados para a Vida

angels
DEIXE O SEU LEGADO



Como primeiro contacto médico, as ações dos prestadores de cuidados pré-hospitalares desempenham um papel crucial nos resultados dos doentes com AVC.

Diagnosticar corretamente o AVC, fazer um historial médico adequado, fornecer transporte para um hospital preparado para AVC e notificar com antecedência o hospital são todas medidas essenciais para um tratamento rápido e eficaz do AVC. Foi demonstrado que a colaboração entre hospitais e os serviços de emergência diminui os tempos porta-tratamento. Adicionalmente, a monitorização de qualidade ajuda as equipas pré-hospitalares a normalizar, solucionar problemas e modificar as respetivas práticas para melhorar o padrão de cuidados.

O programa de Prémios ESO e WSO Angels para hospitais, que foi lançado em 2017, já assistiu ao reconhecimento de milhares de equipas de AVC pela qualidade dos cuidados que prestam. O programa também desempenhou um papel significativo no estabelecimento de uma cultura de monitorização da qualidade. Isto permitiu melhorias orientadas por dados que proporcionam melhores resultados para os doentes com AVC.

Os Prémios EMS Angels foram lançados em 2021 com o objetivo de alargar estes benefícios aos cuidados pré-hospitalares. Com base no desempenho mediante critérios derivados de diretrizes internacionais e conhecimentos locais, as equipas pré-hospitalares participantes são reconhecidas com prémios nas categorias Ouro, Platina ou Diamante. A participação aumentou exponencialmente e cada vez mais equipas de serviços de urgência veem o seu desempenho reconhecido num palco internacional.

O RES-Q, um dos maiores registos de qualidade do mundo relacionado com o AVC, é parceiro do nosso programa de prémios, fornecendo uma plataforma externa para avaliar o desempenho e atribuir os prémios. A partir do segundo trimestre de 2024, o RES-Q é também um portal de avaliação oficial para os Prémios EMS Angels. Isto otimiza a comunicação de dados e dá às equipas pré-hospitalares acesso imediato a feedback, estabelecendo referências nacionais que lhes permitem implementar melhorias direcionadas com vista a beneficiar os doentes com AVC.

“Os Prémios EMS Angels são um conceito muito simples sobre como melhorar os cuidados de AVC pré-hospitalares. Não só para incentivar, mas especialmente reconhecer aqueles que estão a ter um bom desempenho. E dizer ‘Obrigado’”.

PETR JAŠŠO, *CHEFE DE EDUCAÇÃO DO EMS EM OSTRAVA, REPÚBLICA CHECA*

Os quatro principais *objetivos* dos Prémios EMS Angels

1.
Implementar monitorização de qualidade para a melhoria contínua através de prestadores de cuidados pré-hospitalares.

2.
Padronizar os cuidados de AVC pré-hospitalares.

3.
Utilizar o feedback e análises para identificar e visar áreas de melhoria.

4.
Reconhecer os prestadores de cuidados de AVC pré-hospitalares com melhor desempenho.

Critérios de *participação*

Para serem considerados para um prémio, os serviços de emergência têm de cumprir primeiro os seguintes critérios de participação:

- Têm de ter um protocolo de AVC formal implementado.
- Têm de ter um programa anual de formação/atualização sobre AVC.
- Têm de utilizar escalas de AVC específicas na gestão dos respetivos doentes de AVC.
- Enviar dados para, pelo menos, 30 doentes de AVC consecutivos, geridos pelo respetivo serviço durante o trimestre anterior.

“Os prémios EMS têm um impacto positivo na qualidade dos cuidados de AVC pré-hospitalares graças ao feedback derivado da recolha e análises de dados dos doentes. É importante para as pessoas saberem que o que fazem importa.”

DR MAREK SLABÝ, *PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE EMS, REPÚBLICA CHECA*

Critérios *dos prémios*

CRITÉRIOS AO NÍVEL DO APOIO CONCEDIDO	OURO	PLATINA	DIAMANTE
Tempo mediano no terreno	31 - 35 min.	25 - 30 min.	<25 minutos
Percentagem de casos em que o hospital foi notificado com antecedência	85 %	90 %	95 %
Percentagem de doentes encaminhados para hospitais preparados para AVC	85 %	90 %	95 %
Percentagem de doentes para os quais os detalhes da medicação foram comunicados	85 %	90 %	95 %
Percentagem de doentes em que o momento em que doente foi visto pela última vez normal foi comunicado	85 %	90 %	95 %

Quando os Prémios ESO Angels foram introduzidos, os hospitais receberam instantaneamente feedback sobre a qualidade dos respetivos cuidados do AVC e ficaram cientes da necessidade de melhoria constante. Tenho a certeza absoluta de que o mesmo mecanismo de melhoria impulsionada pelo feedback também irá beneficiar o sector dos serviços de emergência".

MATEJ POLÁK, *DIRETOR DO EMS ZAMED NA ESLOVÁQUIA*

Como *participar* nos Prémios EMS Angels

1. Confirme se o seu serviço cumpre os critérios de participação. Tenha em atenção que o requisito mínimo para participar nos prémios é, pelo menos, 30 doentes consecutivos.

2. Registe a sua organização e departamento de serviços de urgência no RES-Q através do website www.qualityregistry.org. UM GUIA TÉCNICO: COMO EFETUAR O REGISTO NO RES-Q (A TECHNICAL GUIDE: HOW TO REGISTER ON RES-Q) está disponível no website da Angels no formato de vídeo e texto.

3. Faça a recolha dos dados em bruto do trimestre relevante para a métrica correspondente aos critérios do Prémios EMS Angels. Os dados podem ser recolhidos ou copiados para a folha de cálculo dos prémios fornecida pela Angels Initiative ou no seu próprio sistema ou folha de cálculo. Tenha em atenção que as colunas na folha de cálculo **têm** de aparecer na sequência especificada pelo RES-Q.

4. Inicie sessão no Portal EMS do RES-Q com as suas credenciais. No separador de recolha de dados (Data collection), basta copiar (Ctrl + C) e colar (Ctrl + V) a lista de hospitais preparados para AVC no seu território. Recomendamos que consulte o seu consultor Angels para identificar hospitais preparados para AVC ou consulte a sociedade local de AVC. Certifique-se de que os nomes dos hospitais na lista de hospitais preparados para AVC são exatamente os mesmo que os carregados para os dados caso a caso. Em seguida, copie e cole os dados caso a caso em bruto do seu sistema ou da folha de cálculo para o formulário RES-Q. UM GUIA TÉCNICO: COMO UTILIZAR O PORTAL RES-Q EMS (A TECHNICAL GUIDE: HOW TO USE THE RES-Q EMS PORTAL) está disponível no website da Angels no formato vídeo e texto.

5. Depois de fazer clique em "Calcular" (Calculate), o RES-Q irá calcular uma avaliação preliminar do seu desempenho em comparação com os critérios dos prémios, que ficará visível no seu painel de bordo juntamente com visualizações para ajudar a identificar áreas de melhoria.

6. Depois de fazer clique em “Enviar” (Submit), os seus dados serão tidos em consideração para um Prémio EMS Angels. O coordenador nacional dos serviços EMS irá então rever os dados e aprovar (ou se necessário ajustar) a categoria do prémio dentro do calendário definido.

7. Os prémios são calculados trimestralmente. Os prazos para o envio de dados, aprovação e comunicação estão disponíveis no website da Angels e do RES-Q.

8. Os vencedores são notificados por e-mail e irão receber os respetivos certificados dos Prémios EMS Angels em cerimónias locais, sempre que possível.

9. Os vencedores recebem materiais de RP que lhe permitem publicitar a sua conquista e podem descarregar o reconhecimento das respetivas comunidades.

Os Prémios EMS são apoiados por uma Comissão Orientadora de EMS de peritos internacionais de serviços EMS.

Leia o código para se registar no RES-Q

Antonio Iglesias
Espanha

Francisco Aranda
Espanha

Matej Polák
Eslováquia

Matteo Rovera
Itália

Michal Mašek
República Checa

Montse Gorchs
Espanha

Klaudiusz Nadolny
Polónia

Nicolas Riera
Espanha

Peter Jaššo
República Checa

Vitaly Krylyuk
Ucrânia

"Receber feedback ajuda ao desenvolvimento. Graças ao feedback, as equipas podem analisar o que foi bem feito e o que não correu bem. Isto dá-lhes a oportunidade de tirar conclusões para o futuro."

MATEUSZ PITIŁO, *SERVIÇO DE AMBULÂNCIAS DE WAŁBRZYCH, POLÓNIA*

DAR à vida

UMA OPORTUNIDADE.

DAR UMA
OPORTUNIDADE À VIDA

A Angels Initiative é um projeto de promoção da saúde da Boehringer Ingelheim International GmbH para apoiar o ESO e o WSO na implementação do seu principal objetivo, melhorar o tratamento de AVC em todo o mundo.

EMS Awards Brochure_PDF_PT-PT_240718_v13