
Premios Angels a los SEM



EMS
Angels



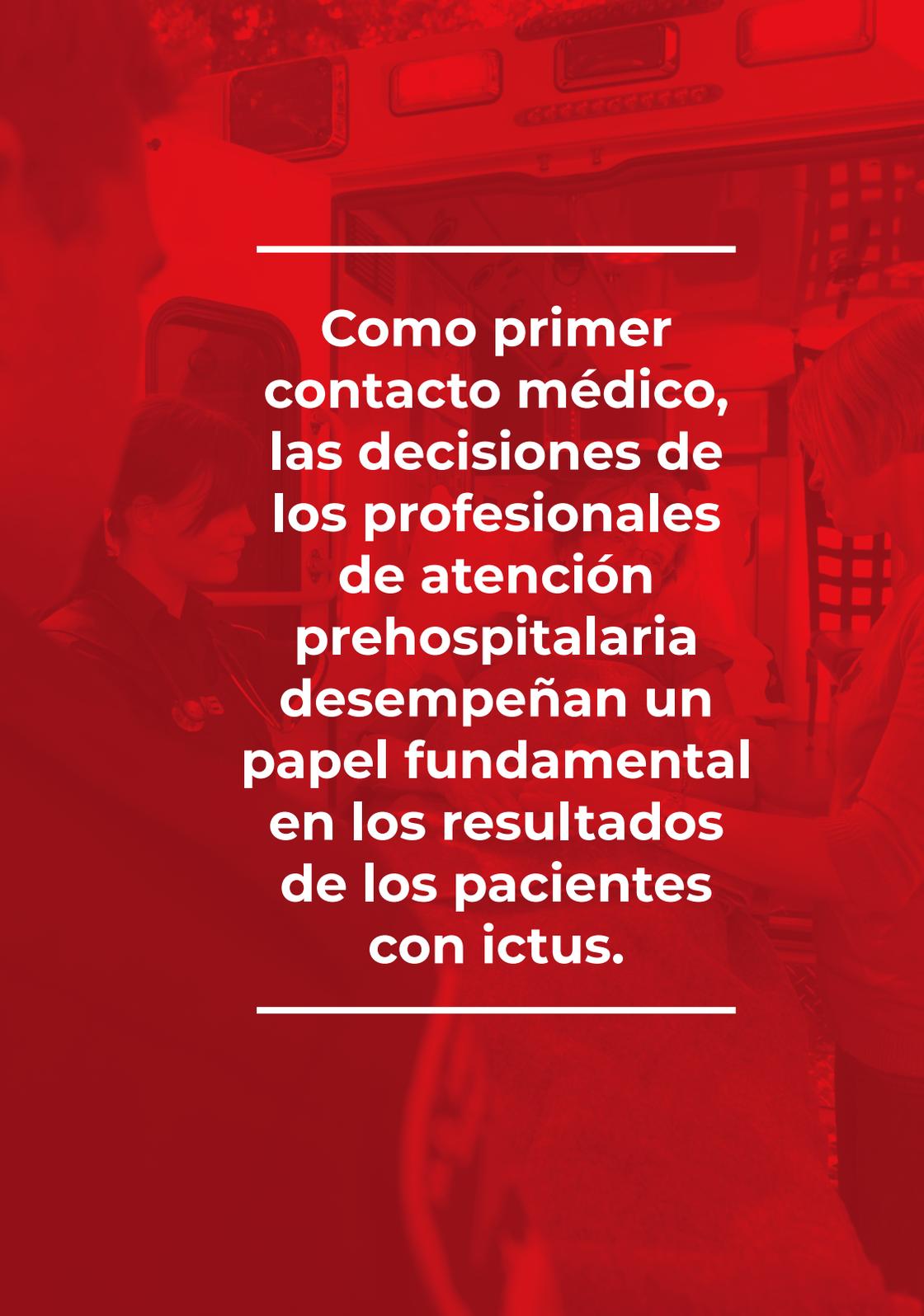
EUSEM
SOCIETAT D'EMERGENCIES I ACCIDENTS



RES-Q
Data for pol. lifevida

angels 

LEAD BY YOUR GENIUS



**Como primer
contacto médico,
las decisiones de
los profesionales
de atención
prehospitalaria
desempeñan un
papel fundamental
en los resultados
de los pacientes
con ictus.**

Diagnosticar correctamente un ictus, recabar los antecedentes médicos adecuados, proporcionar transporte hasta un hospital con capacidad para tratar los ictus y avisar previamente al hospital son aspectos fundamentales para que el tratamiento del ictus resulte rápido y eficaz. Se ha demostrado que la colaboración entre hospitales y servicios médicos de emergencias (SEM) reduce el tiempo transcurrido desde la llegada hasta el tratamiento. Además, el control de calidad ayuda a los equipos prehospitalarios a estandarizar, solucionar problemas y modificar sus prácticas para mejorar el tratamiento de referencia.

El programa de Premios Angels de la ESO y la WSO, cuyos inicios se remontan a 2017, ha permitido que miles de equipos de ictus reciban reconocimiento por la calidad de la atención que proporcionan. Este programa también ha desempeñado un papel importante a la hora de crear una cultura de control de calidad. De este modo se han podido realizar mejoras basadas en datos que ofrecen mejores resultados para los pacientes con ictus.

Los Premios Angels a los SEM se presentaron en 2021 con el objetivo de ampliar estas ventajas a la atención prehospitalaria. Según su rendimiento en relación con criterios extraídos de directrices internacionales y de la experiencia local, los equipos prehospitalarios participantes son reconocidos con premios de oro, platino o diamante. La participación ha crecido de manera exponencial, y un número cada vez mayor de equipos de SEM ven reconocido su rendimiento en el ámbito internacional.

RES-Q, uno de los registros de calidad de ictus más grandes del mundo, es socio de nuestro programa de premios y proporciona una plataforma externa para evaluar el rendimiento y asignar el estado de los premios. Desde el segundo trimestre de 2024, RES-Q es el portal de evaluación oficial de los Premios Angels a los SEM. Esto permite agilizar el reporte de datos y ofrece a los equipos prehospitalarios un acceso inmediato a los resultados y a la evaluación comparativa de cada país, lo que les permite implantar mejoras dirigidas para que puedan beneficiarse sus pacientes con ictus.



“ Los Premios Angels a los SEM son un concepto muy sencillo para la mejora de la atención prehospitalaria del ictus. No solo de cara a una mejora, sino especialmente para reconocer un rendimiento brillante. Además, claro está, de dar las gracias”.

PETR JAŠŠO, RESPONSABLE DE FORMACIÓN DE LOS SEM EN OSTRAVA, REPÚBLICA CHECA

Los cuatro *objetivos* principales de los Premios Angels a los SEM

1. Implantación del control de calidad para una mejora continua por parte de los profesionales de atención prehospitalaria del ictus.

2. Estandarización de la atención prehospitalaria del ictus.

3. Uso de reporte y análisis para identificar y atender los ámbitos de mejora.

4. Reconocimiento de los profesionales de atención prehospitalaria del ictus que tengan el mejor rendimiento.

Criterios de *participación*

Para poder optar a un premio, los SEM deben primero cumplir los siguientes criterios de participación:

Deben contar con un protocolo formal de ictus.

Deben realizar un programa anual de formación y actualización sobre ictus.

Deben emplear escalas de ictus específicas para el reconocimiento de los pacientes con ictus.

Deben enviar datos de al menos 30 pacientes consecutivos con ictus que hayan recibido tratamiento en su servicio durante el trimestre anterior.



“ Gracias al feedback obtenido de la recopilación y el análisis de datos de los pacientes, los premios a los SEM han tenido una repercusión positiva en la calidad de la atención prehospitalaria del ictus. Es importante que la gente vea que lo que hace importa”.

DR. MAREK SLABÝ, PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE SERVICIOS MÉDICOS DE EMERGENCIAS, REPÚBLICA CHECA

Criterios de los premios

CRITERIOS PARA LAS CATEGORÍAS DE PREMIOS	ORO	PLATINO	DIAMANTE
Mediana del tiempo en escena	31-35 min	25-30 min	<25 minutos
Porcentaje de casos en los que se avisó previamente al hospital	85 %	90 %	95 %
Porcentaje de pacientes enviados a hospitales con capacidad para tratar ictus	85 %	90 %	95 %
Porcentaje de pacientes en los que se detalla información sobre los medicamentos	85 %	90 %	95 %
Porcentaje de pacientes en los que se notificó la última hora visto bien	85 %	90 %	95 %

“ Cuando se introdujeron los premios Angels de la ESO, los hospitales recibieron al instante una importante información sobre la calidad de su atención al ictus y fueron conscientes de la necesidad de mejorar constantemente. Estoy absolutamente seguro de que el mismo mecanismo de mejora basado en la retroalimentación también beneficiará al sector de los servicios médicos de emergencias”.

MATEJ POLÁK, DIRECTOR DEL SEMZAMED EN ESLOVAQUIA

¿Cómo puede participar un SEM en los Premios Angels a los SEM

1. Compruebe que su servicio cumple con los criterios de participación. Tenga en cuenta que el requisito mínimo para participar en los premios es de al menos 30 pacientes consecutivos.
2. Registre su organización y su delegación de SEM en RES-Q en www.qualityregistry.org. En el sitio web de Angels encontrará la GUÍA TÉCNICA: CÓMO REGISTRARSE EN RES-Q en formato de vídeo y texto.
3. Recopile los datos sin procesar del trimestre en cuestión para las medidas correspondientes a los criterios de los Premios Angels a los SEM. Los datos se pueden recopilar o copiar en la hoja de cálculo de premios proporcionada por la Iniciativa Angels o en su propio sistema u hoja de cálculo. Tenga en cuenta que las columnas de su hoja de cálculo **deben** aparecer en la secuencia especificada por RES-Q.
4. Inicie sesión con sus credenciales en el portal RES-Q EMS. En la pestaña de recogida de datos, simplemente copie (Ctrl + C) y pegue (Ctrl + V) la lista de hospitales con capacidad para tratar los ictus en su territorio. Le recomendamos que se ponga en contacto con su consultor de Angels para identificar los hospitales con capacidad para tratar los ictus o que consulte con su sociedad de ictus. Asegúrese de que los nombres de los hospitales de la lista de hospitales con capacidad para tratar los ictus sean exactamente los mismos que los cargados para los datos caso por caso. A continuación, copie y pegue los datos caso por caso sin procesar desde su sistema o la hoja de cálculo en el formulario RES-Q. En el sitio web de Angels encontrará la GUÍA TÉCNICA: CÓMO UTILIZAR EL PORTAL RES-Q PARA SEM en formato de vídeo y texto.
5. Una vez que haga clic en “Calcular”, RES-Q realizará una evaluación preliminar de su rendimiento en relación con los criterios de los premios, que se mostrará en su panel junto con elementos visuales para ayudarle a identificar los ámbitos de mejora.

6. Una vez que haga clic en “Enviar”, sus datos se tendrán en cuenta a la hora de dar los Premios Angels a los SEM. A continuación, el coordinador del país del SEM revisará los datos y autorizará (o, si es necesario, ajustará) el estado del premio dentro del plazo definido.
7. Los premios se confieren de forma trimestral. Los plazos para la presentación de datos, la autorización y el anuncio están disponibles en el sitio web de Angels y RES-Q.
8. Los ganadores recibirán una notificación por correo electrónico y sus certificados de los Premios Angels a los SEM en ceremonias locales, siempre que sea posible.
9. Los ganadores reciben packs de prensa que les permiten divulgar sus logros y pueden descargar el reconocimiento de sus comunidades.



Los Premios a los SEM cuentan con el apoyo de un Comité directivo de los SEM compuesto por expertos internacionales en Emergencias.



Escanee para registrarse en RES-Q

Antonio Iglesias
España

Francisco Aranda
España

Matej Polák
Eslovaquia

Matteo Rovera
Italia

Michal Mašek
República Checa

Montse Gorchs
España

Klaudiusz Nadolny
Polonia

Nicolás Riera
España

Peter Jaško
República Checa

Vitaly Krylyuk
Ucrania

“ Recibir feedbacks fomenta el desarrollo. Gracias al feedback, los equipos pueden analizar qué se hizo bien y qué no se hizo tan bien. “Esto nos da la oportunidad de sacar conclusiones para el futuro”.

MATEUSZ PITIŁO, SERVICIO DE AMBULANCIAS DE WAŁBRZYCH, POLONIA



DAR
UNA
OPORTUNIDAD

A LA vida.

La Iniciativa Angels es un proyecto no promocional de Boehringer Ingelheim International GmbH destinado a apoyar a la Organización Europea del Ictus (European Stroke Organization, ESO) y a la Organización Mundial del Ictus (World Stroke Organization, WSO) en la consecución de su principal objetivo: mejorar la atención del ictus en todo el mundo.

EMS Awards Brochure_PDF_ES_240718_v13

