

# GUIDA TECNICA RES-Q 2024

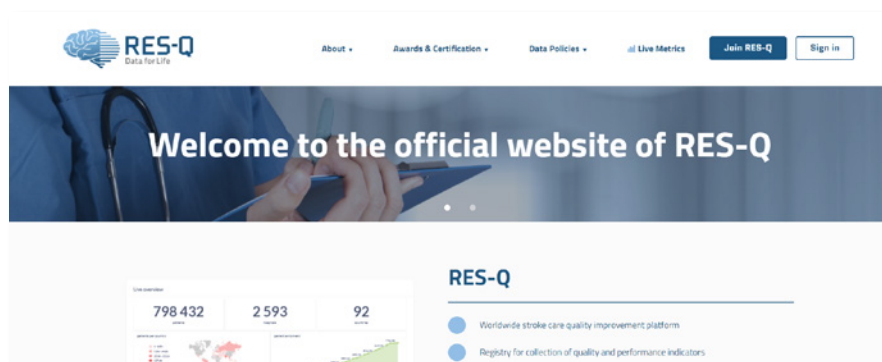


RES-Q, uno dei più grandi registri di qualità per l'ictus al mondo, è un partner dei programmi Angels Awards per gli ospedali. È ora anche il portale ufficiale di valutazione per gli EMS Angels Awards. In questa guida tecnica ti mostreremo come la tua organizzazione EMS può unirsi alla piattaforma RES-Q e utilizzarla come strumento di monitoraggio della qualità per ottimizzare la cura preospedaliera dell'ictus.

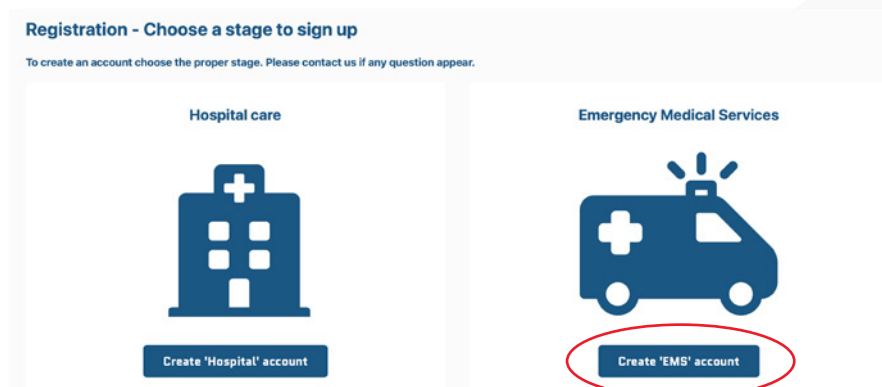
## COME REGISTRARSI IN RES-Q

### Inizia

- 1 Vai al sito ufficiale di RES-Q all'indirizzo [qualityregistry.org](https://qualityregistry.org) e clicca su "Join RES-Q".



- 2 Seleziona "Emergency Medical Services" e clicca su "Create 'EMS' Account".

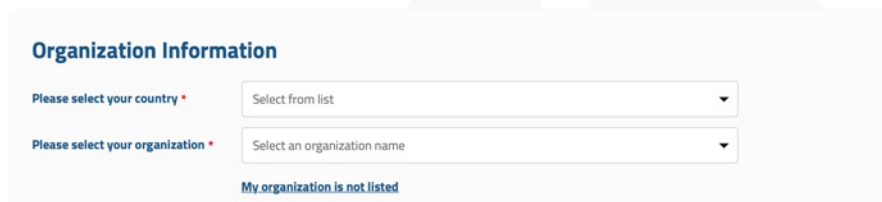


- 3 Sotto "Organization Information", seleziona il tuo paese e la tua organizzazione dai menu a tendina.



### Se la tua organizzazione non è elencata nel menu a tendina:

- 1 Clicca su "My organization is not listed".  
Questo ti porterà a una pagina dove puoi inserire le informazioni sulla tua organizzazione e sulla centrale.



- 2 Completa il modulo **“Organization Information”** selezionando il tuo Paese, inserendo il nome della tua organizzazione in inglese e nella tua lingua madre, e selezionando il tipo di organizzazione (**Pubblica o Privata**).

**Organization Information**

Please select your country \*

Organization name (English) \*

Organization name (Native) \*

Organization type \*  Public  Private

- 3 Completa il modulo **“New Organization Branch”** inserendo il nome della centrale, la città o regione, il codice postale, l'indirizzo e il numero di ambulanze.

**New Organization Branch**

Branch name \*

City/Region \*

Postal Code \*

Street Address \*

Ambulance vehicle count \*

- 4 Indica se è disponibile un servizio di ambulanza aerea selezionando **“Yes” o “No”**.

Air ambulance service (helicopter/chopper) available \*  Yes  No

- 5 Sotto **“ambulance crew”**, seleziona le opzioni che si applicano alla tua organizzazione.

Ambulance crew \*

Emergency physician	<input type="checkbox"/>
Paramedic	<input type="checkbox"/>
Nurse	<input type="checkbox"/>
Driver	<input type="checkbox"/>
Ambulatory staff	<input type="checkbox"/>

- 6 Inserisci il **numero di pazienti** con sospetto ictus che la tua organizzazione trasporta al mese.

Number of suspected stroke patients transported per month \*

- 7 Indica se viene seguito un protocollo formale per l'ictus selezionando **“Yes” o “No”**.

Is there a formalized stroke protocol followed? \*  Yes  No

- 8 Sotto **“stroke scale”**, seleziona la scala utilizzata dalla tua organizzazione dal menu a tendina. Se non utilizzi una scala per l'ictus, o se la scala che utilizzi non è elencata nel menu a tendina, seleziona **“None” o “Other”**.

Stroke scale \*

- 9 Se sei responsabile di più di una centrale, clicca su **“Add another branch”** e completa i moduli come descritto sopra.

10 Completa il modulo “RES-Q EMS User Registration” fornendo i dettagli dell’utente.

**RES-Q EMS User Registration**

**User**

Speciality \*

Academic degree

First Name \*

Last Name \*

Email \*

Repeat email \*

Phone \*

11 Rivedi e accetta l’informativa sulla privacy di RES-Q e le condizioni di adesione e clicca su “Submit”.

I agree with the [RES-Q Privacy notice](#)

I have read and accepted the conditions for participation in RES-Q.

### Se la tua organizzazione è già elencata nel menu a tendina:

1 Dopo aver selezionato il paese e l’organizzazione dal menu a tendina, seleziona la filiale esistente dal menu a tendina “Existing Branches” e/o aggiungi una nuova centrale.

**Organization Information**

Please select your country \*

Please select your organization \*

[My organization is not listed](#)

**Existing branches**

North east regions

South islands

2 Per aggiungere una nuova centrale, segui i passaggi da 3 a 9 sopra.

3 Ora puoi completare il modulo “RES-Q EMS User Registration” fornendo i dettagli dell’utente.

**RES-Q EMS User Registration**

**User**

Speciality \*

Academic degree

First Name \*

Last Name \*

Email \*

Repeat email \*

Phone \*

- 4 Rivedi e accetta l'informativa sulla privacy di RES-Q e le condizioni di adesione e clicca su **“Submit”**.

- I agree with the [RES-Q Privacy notice](#)
- I have read and accepted the conditions for participation in RES-Q.

Submit

### Cosa succede dopo:

- 1 Una volta verificati i tuoi dettagli, riceverai un'email con un link per impostare la tua password. L'email sarà inviata da RES-Q da [admin@qualityregistry.org](mailto:admin@qualityregistry.org) e dovrebbe raggiungerti entro due giorni lavorativi. Ricorda di controllare anche la cartella spam.

#### RES-Q EMS User Registration

##### User

Speciality \*

Academic degree

First Name \*

Last Name \*

Email \*

- 2 Ora sei pronto per utilizzare la piattaforma RES-Q per ottimizzare la cura dell'ictus in fase preospedaliera e partecipare al programma EMS Angels Awards.

## COME UTILIZZARE IL PORTALE RES-Q EMS

Una volta che la tua organizzazione è registrata in RES-Q, segui le istruzioni qui sotto per inserire i tuoi dati e iniziare a utilizzare il portale RES-Q EMS per ottimizzare la cura preospedaliera dell'ictus e partecipare agli EMS Angels Awards.

### Inizia

- 1 Vai su [qualityregistry.org](http://qualityregistry.org) e clicca su **“Sign In”**.

RES-Q  
Data for Life

About • Awards & Certification • Data Policies • Live Metrics [Join RES-Q](#) [Sign In](#)

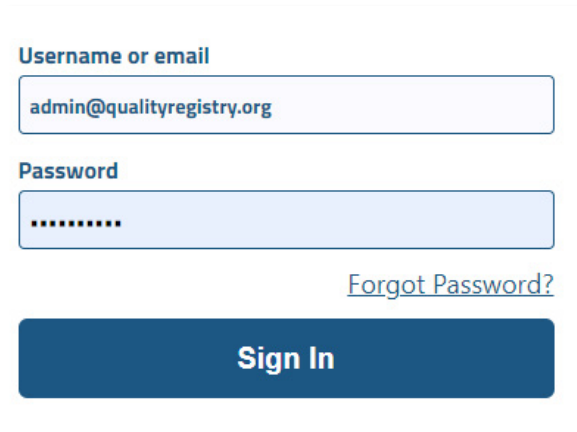
Welcome to the official website of RES-Q

798 432 2 593 92

**RES-Q**

- Worldwide stroke care quality improvement platform
- Registry for collection of quality and performance indicators
- Comprehensive analyses, data visualization, and feedback to improve stroke care

2 Inserisci il tuo indirizzo email registrato e la password e clicca su **“Sign In”**.



Username or email  
admin@qualityregistry.org

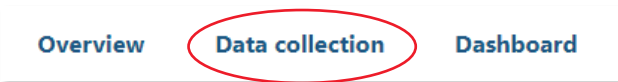
Password  
.....

[Forgot Password?](#)

**Sign In**

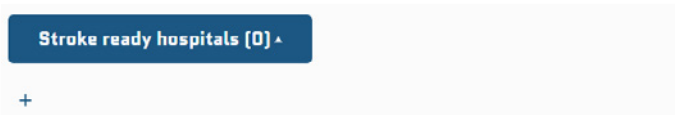
### Inserisci i tuoi dati

3 Clicca sulla scheda **“data collection”** in cima alla pagina.



Overview **Data collection** Dashboard

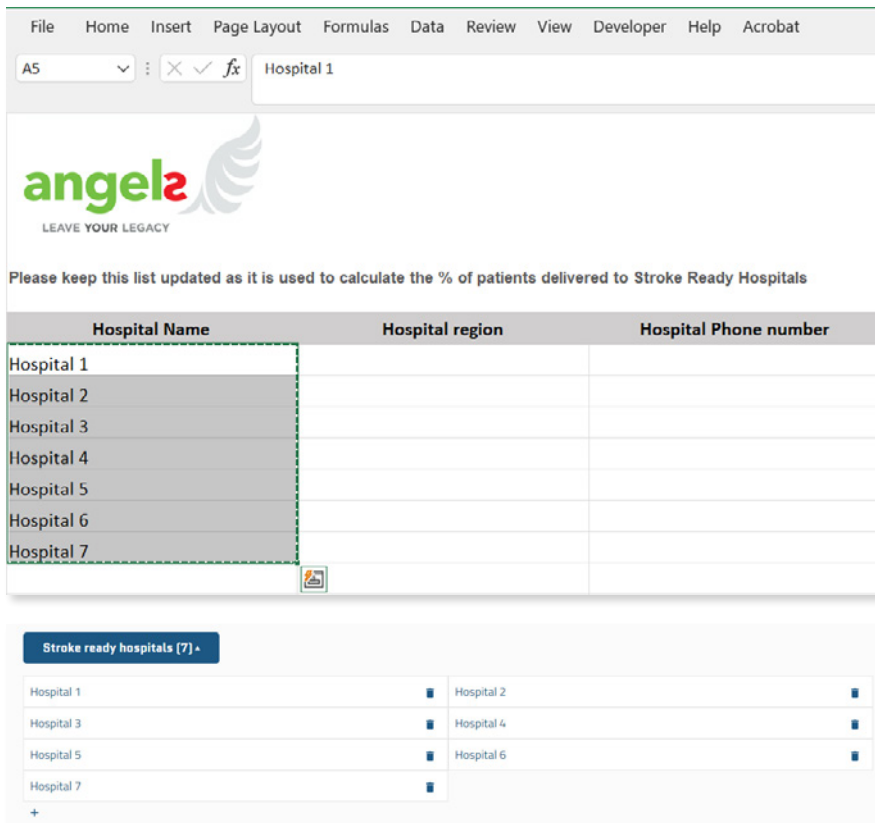
4 Clicca su **Stroke ready hospitals**



**Stroke ready hospitals [0]** ^

+

E usa **Ctrl-C** per copiare



File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer Help Acrobat

A5 Hospital 1

**angela**  
LEAVE YOUR LEGACY

Please keep this list updated as it is used to calculate the % of patients delivered to Stroke Ready Hospitals

Hospital Name	Hospital region	Hospital Phone number
Hospital 1		
Hospital 2		
Hospital 3		
Hospital 4		
Hospital 5		
Hospital 6		
Hospital 7		

**Stroke ready hospitals [7]** ^

Hospital 1	Hospital 2
Hospital 3	Hospital 4
Hospital 5	Hospital 6
Hospital 7	

+

e **Ctrl-V** per incollare la tua lista di ospedali stroke ready dal tuo sistema o foglio di calcolo.

### Note:

- Se non sai quali ospedali nel tuo territorio trattano l'ictus, chiedi al tuo consulente Angels o alle società scientifiche locali che si occupano di ictus di aiutarti a compilare una lista.
- È importante che questa lista sia accurata e aggiornata regolarmente poiché viene utilizzata per calcolare la percentuale di pazienti consegnati agli ospedali che trattano l'ictus.
- I nomi degli ospedali nella lista degli ospedali che trattano l'ictus devono essere esattamente gli stessi di quelli nei tuoi dati caso per caso.

5 Copia e incolla (Ctrl-C e Ctrl-V) i **dati grezzi dei casi** per tutti i casi sospetti di ictus trasportati nel trimestre rilevante dal tuo foglio di calcolo. Puoi utilizzare sia il foglio di calcolo disponibile da Angels, sia un tuo foglio di calcolo, a condizione che le colonne siano disposte nella stessa sequenza del portale RES-Q.

Case id	Time Ambulance arrived on scene	Ambulance departure from scene	Hospital pre-notified	Hospital name where the patient was delivered to	Current medication	Time last known normal	Hospital arrival time
1	9:38	10:01	YES	Prague	No drugs	12:45	10:29
2	16:04	16:34	YES	Liberec	Antihypertensives	21:42	16:52
3	14:59	15:27	NO	Ostrava	No drugs	10:00	15:51
4	18:44	19:04	YES	Ostrava	No drugs	17:40	19:13
5	22:47	23:13	YES	Liberec	Klopidogrel, Antihypertensives	21:20	0:15
6	10:49	11:04	NO	Ostrava	Anopyrin 100mg	15:00	11:26
7	13:43	14:03	YES	Birno	Prenessa, Amlodipin	12:20	14:56
8	13:37	14:07	YES	Ostrava	Pradaxa, Atorin, Lusopres, Rampril, B	12:30	14:31
9	11:00	11:35	YES	Ceske Budejovice	not known	not known	12:07
10	10:09	10:55	YES	Prague	Anopyrin 100mg, Co-Prenessa, Atorv	8:30	11:17

### Raw case data

\*Case ID isn't stored

Time format: 17:23

Case ID	Arrival on scene	Departure from scene	Hospital pre-notified	Hospital name	Current medication	Time last known normal	Hospital arrival time
1	9:38	10:01	YES	Prague	No drugs	12:45	10:29
2	16:04	16:34	YES	Liberec	Antihypertensives	21:42	16:52
3	14:59	15:27	NO	Ostrava	No drugs	10:00	15:51
4	18:44	19:04	YES	Ostrava	No drugs	17:40	19:13
5	22:47	23:13	YES	Liberec	Klopidogrel, Antihypertensives	21:20	0:15
6	10:49	11:04	NO	Ostrava	Anopyrin 100mg	15:00	11:26
7	13:43	14:03	YES	Birno	Prenessa, Amlodipin	12:20	14:56
8	13:37	14:07	YES	Ostrava	Pradaxa, Atorin, Lusopres, Rampril, B	12:30	14:31
9	11:00	11:35	YES	Ceske Budejovice	not known	not known	12:07
10	10:09	10:55	YES	Prague	Anopyrin 100mg, Co-Prenessa, Atorv	8:30	11:17

6 Nel menu a tendina in alto a destra, seleziona il formato orario preferito tra le opzioni fornite.

### Time format

17:23

Time last known normal	Hospital arrival time
12:45	10:29
21:42	16:52
10:00	15:51
17:40	19:13
21:20	0:15
15:00	11:26
12:20	14:56

17:23  
17:23:11  
5:23 PM  
5:23:11 PM  
20.5.2024, 15:42  
20.5.2024, 3:42 PM

7 Il sistema rileverà automaticamente eventuali errori di formattazione o sequenza nei dati incollati e li evidenzierà in **rosso**. Controlla e correggi questi dati affinché la scheda **"Calculate"** sia attivata.

### Raw case data

\*Case ID isn't stored

Time format: 17:23

Case ID	Arrival on scene	Departure from scene	Hospital pre-notified	Hospital name	Current medication	Time last known normal	Hospital arrival time
1	9:38	10:01	YES	Prague	No drugs	12:45	10:29
2	16:04	16:34	YES	Liberec	Antihypertensives	Drugs	16:52
3	14:59	15:27	NO	Ostrava	No drugs	10:00	15:51
4	18:44	19:04	YES	Ostrava	No drugs	17:40	19:13
5	22:47	23:13	YES	Liberec	Klopidogrel, Antihypertensives	21:20	0:15
6	10:49	11:04	NO	Ostrava	Anopyrin 100mg	15:00	11:26
7	13:43	14:03	YES	Birno	Prenessa, Amlodipin	12:20	14:56
8	13:37	14:07	YES	Ostrava	Pradaxa, Atorin, Lusopres, Rampril, B	12:30	14:31
9	11:00	11:35	YES	Ceske Budejovice	not known	not known	12:07
10	10:09	10:55	YES	Prague	Anopyrin 100mg, Co-Prenessa, Atorv	8:30	11:17

### Note:

- Nella **colonna farmaci attuali**, includere i dati sui farmaci auto-somministrati dal paziente, non quelli somministrati dal team 118. Se i dati sui farmaci attuali non sono stati inclusi nel report, lasciare il campo vuoto.
- Nella **colonna ultima volta visto sano**, indicare l'ora di insorgenza dell'ictus o l'ora in cui il paziente è stato visto l'ultima volta senza sintomi di ictus. Se il team del 118 non ha raccolto queste informazioni, lasciare il campo vuoto. Se non è possibile determinare l'ora di insorgenza dell'ictus, inserire "non noto" nel campo.

8 Clicca su **Calculate**.

**Calculate**

9 Scorri verso il basso per vedere l'analisi caso per caso visualizzata sotto **"Individual metrics"**. I casi in cui le prestazioni deviano dai criteri saranno evidenziati in rosso.

### Individual metrics

Case ID	Time on scene	Symptoms to door	Time last known normal	Medication recorded	Pre-notification	Stroke ready hospital
1	23	1156	✓	✓	✓	Prague
2	20	1156	✓	✓	✓	London
3	20	93	✓	✓	✗	London
4	26	175	✓	✓	✓	London
5	15	1208	✓	✓	✗	London
6	20	156	✓	✓	✓	Paris
7	20	121	✓	✓	✓	London
8	15	-	-	✗	✓	London
9	15	167	✓	✓	✓	London
10	15	167	✓	✓	✓	Prague

10 Clicka su **"Submit for award evaluation"** affinché la tua organizzazione EMS o filiale possa essere considerata per partecipare all'EMS Angels Award.

You must insert at least 30 patients to qualify for an award

**Submit for Award evaluation**

#### Note:

- Per sostituire o aggiungere dati prima della scadenza per l'inserimento dei dati, devi apportare le modifiche/aggiunte nel tuo foglio di calcolo e copiare e incollare tutti i dati come descritto nel passaggio 5 e cliccare su **"Submit for award evaluation"**.
- I nuovi dati sovrascriveranno tutti i dati precedenti per il trimestre.
- La scadenza per l'inserimento dei dati è circa 15 giorni dopo la fine di ogni trimestre.

11 Dopo aver inviato i tuoi dati, una tabella mostrerà il tuo **stato preliminare dell'award**.

### Preliminary evaluation

Criteria	Value	Evaluation
average time on scene (minutes)	26.8	Platinum
% of patients where medications details are reported	96.8%	Diamond
% of patients where time last known normal is reported	100.0%	Diamond
% prenotification to hospital	90.3%	Platinum
% of patients delivered to Stroke Ready Hospitals	0.0%	None
None		

## Cosa succede dopo:

- 1 Il coordinatore nazionale EMS esaminerà e approverà i dati durante il processo di approvazione degli Awards e aggiusterà lo stato dell'award se necessario con giustificazione adeguata.
- 2 I risultati degli Awards vengono pubblicati circa 25 giorni dopo la fine di ogni trimestre. Le scadenze per la presentazione, l'approvazione e la pubblicazione possono essere visualizzate sul sito Angels o sul sito RES-Q.
- 3 Le tue prestazioni trimestrali possono essere visualizzate cliccando sulla scheda "Dashboard".

Overview

Data collection

Dashboard



Clicca sulla scheda "Overview" per vedere tutti i tuoi record di prestazioni precedenti e lo stato degli awards.

Overview

Data collection

Dashboard

## Previous records

Quarter	Data Range	Final Award	Notes	No. of Patients	Median time on scene (Minutes)	Patient last known normal (%)	Medication detail reported (%)	Prenotification to hospital (%)	Patient in stroke ready hospital (%)
2024 Q2	04/01 - 06/30	Platinum	<a href="#">View Notes</a>	53	22	100	92.5	100	94.3

Non aspettare che gli awards vengano annunciati per condividere la valutazione preliminare e le metriche individuali con il tuo team. Contengono informazioni preziose per aiutarti ad identificare le aree di miglioramento e iniziare subito a lavorare per migliorare i risultati a beneficio dei pazienti con ictus.

Se hai bisogno di assistenza o hai domande sull'utilizzo di RES-Q, invia un'email a [admin@qualityregistry.org](mailto:admin@qualityregistry.org).

